

SYNTHESE GENERALE SAINT LOUIS-SAINT CLEMENT / SACRE CŒUR

431 réponses ont été recueillies, un nombre plutôt satisfaisant au regard du court délai défini pour le retour des questionnaires et qui démontre une volonté des parents de s'exprimer sur le sujet.

Saint Louis-Saint Clément représente 87% des répondants, le Sacré Cœur 13%.

La plus grande partie des réponses se concentre sur le collège (76%).

LES ELEVES

- ❖ Les élèves vivent, en grande majorité, leur scolarité en confinement : « très bien » ou « plutôt bien » (71%).
- ❖ Ils sont 60% à réussir à travailler tous les jours « sans problème ». 40% « de façon irrégulière » ou « très difficilement ».
- ❖ Ils sont 75% à étudier « toujours » ou « souvent » de manière autonome.

->à noter : cette proportion est cependant moins élevée sur les niveaux 6^{ème} et 5^{ème} (60%).

- ❖ 99% des élèves disposent d'un ordinateur à la maison (personnel ou de la famille), mais seuls 40% d'entre eux disposent d'un ordinateur personnel. 15% n'ont pas d'imprimante.
- ❖ 30% des élèves ne parviennent pas à étudier dans toutes les matières. Les matières les moins travaillées sont principalement : physique-chimie/anglais/espagnol/SVT. Les principales raisons : absence du professeur depuis plusieurs semaines, absence de devoirs/cours envoyés, ou au contraire, trop de devoirs et/ou difficultés d'organisation conduisant à devoir faire des choix entre certaines matières.
- ❖ Par rapport à une période scolaire habituelle, la charge de travail semble « plus élevée » pour 41% des répondants qui déclarent surtout une augmentation des devoirs à faire (exercices, etc) ou à rendre.

->à noter : cette proportion augmente significativement sur le niveau 6^{ème} : 57%

La charge de travail est « identique » pour 26% et « moins élevée » pour 34%.

- ❖ Pour 75% des élèves aucun point d'étape n'a été fait ou n'est prévu avec le professeur principal.
- ❖ 1/3 des élèves réussit « difficilement » à utiliser toutes les fonctionnalités d'Ecole Directe (cloud, cahier de texte, espaces de travail, etc).

->à noter : cette proportion augmente sur les niveaux 6^{ème} (46%) et 5^{ème} (39%).

- ❖ Plus de la moitié des élèves (57%) utilisent d'autres moyens pour suivre ses cours, notamment les applications et sites tels que Discord, Whatsapp, Padlet, Zoom, Schoolmouv, Maxicours, Duolingo, etc.

LES PARENTS

- ❖ 2/3 des parents rencontrent « souvent » ou « parfois » des difficultés de connexion à Ecole Directe et de 30 à 50% d'entre eux déclarent maîtriser « partiellement » ou « pas du tout » les outils informatiques et numériques utilisés.
- ❖ 55% des parents ne réussissent « pas du tout » ou « difficilement » à mettre en place un emploi du temps qui permette une bonne organisation.
- ❖ Pour 60% des parents, le suivi des cours/devoirs et l'accompagnement de leur enfant sont « difficiles » ou « très difficiles ».

->à noter : cette proportion augmente à 70% pour les niveaux 6^{ème} et 5^{ème}.

Des difficultés principalement liées à :

- la conciliation vie professionnelle/continuité scolaire,
- la multiplicité des sources de communication et des endroits où trouver l'information,
- des consignes de travail parfois peu claires.

->à noter : même dans les classes où l'autonomie des élèves est plus grande (à partir de la 3^{ème}), les parents soulignent des difficultés d'organisation et de suivi des cours/devoirs.

- ❖ 7% des parents d'élèves ayant des Besoin Educatifs Particuliers ont déclaré avoir des demandes spécifiques, notamment du temps supplémentaire pour rendre un devoir.

CONCLUSIONS

➤ **Organisation/suivi du travail :**

Bien que les élèves soient majoritairement autonomes, des problèmes d'organisation semblent récurrents et de très nombreux parents ne parviennent pas à aider leur(s) enfant(s) ni à suivre le travail/les devoirs.

Suggestions :

1. Regrouper/centraliser les informations sur ED de façon plus cohérente : par exemple, tous les devoirs dans le « cahier de texte », tous les cours sur le « cloud » par classe et par matière. **Lorsque c'est possible, cela peut effectivement être fait. Cette harmonisation des pratiques est confiée sans doute au professeur principal et au responsable de niveau mais aussi à chaque professeur.**
2. Mettre en place un point de suivi au moins hebdomadaire avec le professeur principal pour chaque classe. **Ce n'est pas possible par classe, précisément parce que la classe n'est pas réalisable dans ces conditions (cf. 5). Ce qui est possible, c'est un appel, un message ou un autre mode personnalisé (qui peut d'ailleurs ne durer que quelques secondes selon les cas) où chaque élève peut être sollicité pour un « bilan » ou un besoin particulier avec le responsable de niveau ou le professeur principal. Il est à noter que cela se pratique dans plusieurs situations.**
3. Proposer aux élèves délégués de communiquer régulièrement les difficultés ou questions aux professeurs principaux. **Il est impossible dans ces conditions de maintenir le délégué de classe dans une responsabilité de contact avec ses camarades ! Mais s'il a des informations, son professeur principal ou son responsable de niveau sont les bons interlocuteurs. On ne peut pas exiger, d'un élève, en fonction des conditions très variables où se trouvent les uns et les autres, qu'il se charge de cette mission. Il peut certes se faire le relais de ce qu'il sait par messagerie ou autre. Mais il ne peut pas le recevoir en responsabilité.**
4. Envoyer les devoirs de façon plus structurée : par exemple chaque semaine pour la semaine suivante. **Il faut faire attention à la notion de devoir (ce qui est à rendre et ce qui ne l'est pas, ce qui est une invitation, une préparation, une réflexion et qui est sans échéance particulière). Pour les devoirs avec date de retour, il est nécessaire effectivement qu'ils parviennent avec un vrai délai de traitement pour l'élève.**
5. Suggérer un emploi du temps plus structuré aux élèves. **C'est une question qui revient souvent mais la réponse revient toujours au même point : l'élève est en famille ! Il partage parfois ses outils avec ses parents en télétravail. Il n'y a qu'un ordinateur parfois pour plusieurs. Les connexions sont inégales. La capacité de télécharger**

certaines applications sont inégales et les aides pas toujours faciles. La structuration de l'emploi du temps dans ces conditions ne doit devenir un lieu de difficulté de plus. Cela doit être laissé à la possibilité réelle de chacun avec (cf. point précédent) une attention toute particulière au délai de traitement des différents travaux. Cette condition de confinement provoque aussi une véritable surcharge dans beaucoup de cas. Se focaliser sur cette question de l'emploi du temps peut générer dans certaines situations de vraies difficultés personnelles et familiales. L'organisation du travail est laissée à la discrétion des familles dans les conditions qu'elles connaissent.

6. **Partager des conseils et astuces pour mieux s'organiser dans ce contexte particulier. Tout le monde en est convaincu et cela se pratique entre élèves et entre professionnels. Il faut aussi avoir le réflexe de demander (cf. 3 pour les élèves entre eux).**

➤ **Supports utilisés pour la continuité scolaire :**

Nous notons une forte demande pour davantage d'échanges et de communication entre professeurs et élèves.

Les élèves semblent apprécier l'utilisation de certaines applications et autres supports interactifs. Toutefois, ces supports peuvent parfois être trop diversifiés, donnant aux élèves une impression de s'y perdre, de devoir être présents via de multiples applications pas toujours maîtrisées, surtout pour les plus jeunes.

Suggestions :

7. **Privilégier des supports de cours agréables et vivants pour susciter la participation et la motivation des élèves. C'est plus que le souhait des professeurs. C'est aussi leur engagement. La maîtrise des outils est parfois inégale. Ce sera d'autant plus vrai pour les temps de congés scolaires qui se profilent en continuité de confinement que de profiter des supports variés dont les documents papiers et matériels pour se libérer un peu des écrans dont tout le monde découvre plus encore l'effet de fatigue et de tension qu'ils génèrent.**
8. **Plus de cours vidéo ou audio pour pouvoir échanger avec le professeur, poser des questions, comprendre une leçon si nécessaire. Cela se pratique mais ne peut pas être actif de la même façon dans toutes les matières. Tous les séquences ne sont pas convertibles en vidéo ludique ou même seulement attractive.**
9. **Partager les bonnes pratiques pour identifier les meilleur(e)s applications/supports et permettre une harmonisation.**
 - a. **Exemple : il semble que l'application Discord soit très appréciée, elle peut s'utiliser sur smartphone et ne nécessite pas d'avoir accès à un ordinateur. Oui, cela marche très bien quand c'est utilisé mais l'écran téléphone ne peut pas répondre à tous les besoins.**

➤ **Charge de travail :**

La partie cours/contenu de séance semble plus réduite que la partie dédiée aux devoirs à faire/à rendre (exercices, etc). En conséquence, il peut être parfois plus laborieux pour certains élèves de se mettre au travail et d'autres peuvent avoir l'impression qu'ils renforcent les connaissances déjà acquises plus qu'ils n'en acquièrent de nouvelles.

Suggestions :

10. Trouver un meilleur équilibre entre le volume de devoirs et le volume de contenu de cours/apprentissage. **C'est un point important. La continuité pédagogique définit une continuité de rapport aux apprentissages, de relation aux connaissances mais pas une marche forcée pour des acquisitions de notions à distance ou des chapitres entièrement nouveaux que les élèves devraient assimiler dans ces seules conditions. La continuité n'est pas dans la quantité ou la constance de l'occupation sur les 28h00 hebdomadaires habituelles (cf 5). Cette question relève du professeur lui-même mais elle fait l'objet de la relation notée en 2 et 3 avec le responsable de niveau et le professeur principal. Car c'est une réalité à traiter en fonction des conditions individuelles de l'élève.**
11. Privilégier les devoirs simples, peu chronophages. **Ce point est un peu difficile à décrypter selon qu'il s'agit de recherches, de préparations, de travail en temps limité, etc. Cela dépend aussi des matières. Cette question est à l'appréciation du professeur en relation avec ses élèves.**
12. Privilégier les documents Word qui peuvent être remplis et renvoyer sans imprimer. **Je comprends qu'il s'agit de ne pas envoyer de document pdf qu'il faut imprimer, remplir de manière manuscrite, scanner et envoyer. Il faut effectivement préférer les documents entièrement numériques quand il y a un retour exigé.**
13. Etre le plus clair possible dans les consignes de travail à faire et de cours à suivre. **Peut-être s'agit-il là pour les parents de pouvoir aider les enfants dans la compréhension des consignes. Pour cela, il existe une fonction messagerie à partir du code famille *Ecole Directe* pour joindre les professeurs. Cette fonction n'est valable que pour la durée du confinement. Il est à noter que c'est une fonction qui devient vite problématique quand elle n'est pas utilisée avec prudence. Car le professeur ne peut pas répondre à d'autres messages que ceux qui concernent la bonne conduite du travail de l'élève. Les parents d'élève sont donc fortement invités à discerner entre ce qui est du strict nécessaire et ce qui relève de l'information ou de la communication accessoire. Seules les demandes concernant le travail entrent dans l'usage prévu de cette fonctionnalité.**
14. Par ailleurs, concernant les matières les moins étudiées : comment l'expliquer ? est-il cohérent d'avoir moins de travail dans ces matières ? Comment aider les élèves à moins les négliger ? **Il se peut qu'il y ait des inégalités de quantité selon les matières. Les**

raisons peuvent être nombreuses. Là aussi, c'est l'objet d'un échange (Point 2 et 3) avec les matières concernées et les encadrants pédagogiques de la classe.

15. Dans le cas de professeurs déjà absents avant le confinement, comment assurer la continuité scolaire ? **Cette question nous renvoie à la même situation qu'en présentiel en situation normale. Nous n'avons pas toujours la réponse. Un professeur peut être en difficulté de santé, dans une situation familiale inattendue dans son propre confinement, en fin de d'arrêt maladie, etc.**
16. Enfin, pour les élèves ayant des Besoins Educatifs Particuliers, des mesures particulières sont-elles mises en place ? Lesquelles ? **Question la plus difficile. La seule réponse que possible est celle de demander aux professeurs un délai supplémentaire de traitement pour chaque travail. Pourquoi aussi ne pas demander un échange plus précis avec le professeur concerné ?... Sur ce point, cette situation de confinement nous trouve dans l'impossibilité de rechercher la même qualité de traitement qu'à l'ordinaire.**

Pour le reste, chacun peut amender, compléter à son souhait avec les situations d'élèves qu'il connaît. Car, malgré les apparences, cette situation laisse davantage de pertinence à l'initiative et l'adaptation à chaque situation qu'à une règle dont l'application et même le suivi resteront précisément des plus aléatoires.

Merci à l'engagement des professeurs et de leurs encadrants. Merci pour cet échange et ce travail de fond des administratrices de l'APEL SLSC et SC. Nous en sommes peut-être tout juste à la moitié, espérons-le, de cette expérience. Toutes ces remarques trouvent donc encore toute leur pertinence et nous permettent de réfléchir ensemble à nos pratiques. Merci à tous. Ch. R-Lee

L'APEL reste bien sûr à votre disposition pour échanger et vous aider si nécessaire.